

# STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (= provozovatel ubytování).

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.

Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

## Ubytovací služby

Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 7 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 30% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

## Storno podmínky

V případě zrušení rezervace si ubytovatel vyhrazuje možnost uplatnit tyto storno podmínky:

- Méně než 2 dny – 100% z ceny objednaných služeb
- Méně než 7 dní – 50% z ceny objednaných služeb
- Méně než 14 dnů – 30% z ceny objednaných služeb

Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu. Stornoplatek je smluvní pokutou.

V případě storna z vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu. V případě, že host nedojede, či storna z důvodu neodvratitelných událostí Vám storno poplatek nebude účtován.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

# Dárkový poukaz

Voucherem nazýváme dokument, jenž slouží k úhradě pobytu a služeb namísto úhrady fakturou, hotovosti nebo platební kartou.

Pro pobyty hrazené prostřednictvím voucheru platí stejné podmínky pro zrušení nebo úpravu rezervace před nástupem jaké jsou popsány v odstavci: Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování a služeb ze strany hosta.

Peníze za zakoupené dárkové poukazy nevracíme.

Stornopoplatek je smluvní pokutou.

Nevyužité vouchery se po uplynutí jejich platnosti stávají neplatnými.

## Storno podmínky pro firmy a společenské akce

U firemních a společenských akcí a pobytů platí individuální storno podmínky. Storno podmínky jsou určovány dle rozsahu a náročnosti akce a zasílány spolu s potvrzením objednávky ubytování.

Záloha činí 30% z celkové částky objednaného pobytu a služeb, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.

Celkové snížení počtu osob je tolerováno do celkové výše 10%, pokud dojde k vyššímu počtu snížení osob ve skupině, jsou uplatněny výše uvedené storno podmínky. V případě zrušení akce, u které byla již provedena zálohová platba, se vrací klientovi zpět částka, která převyšuje storno poplatek.

Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax). Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).

Tyto storno podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2021.